

THỰC HỌC vì DOANH TRÍ

Chương Trình Đào Tạo

TRIỂN KHAI² OKR & KPI

HỌC VIỆN QUẢN LÝ PACE
PACE Institute of Management

PACE
INSTITUTE OF MANAGEMENT

PACE
INSTITUTE OF MANAGEMENT

TRƯỜNG DOANH NHÂN PACE
PACE School of Leadership & Management

TRIỂN KHAI OKR & KPI



70% thất bại của các doanh nghiệp không phải do tầm nhìn sai hay chiến lược kém, mà do năng lực thực thi và hệ thống đo lường kết quả kém hiệu quả.

Chương Trình Đào Tạo

TRIỂN KHAI OKR & KPI

Peter Drucker, “Cha đẻ” của Quản trị Kinh doanh Hiện đại, từng nói: *“Cái gì không đo lường được thì khó mà quản trị được; cái gì không đo lường được thì cũng khó mà cải tiến được”*. Nhiều nghiên cứu trên thế giới cũng đã chỉ ra rằng: 70% thất bại của các doanh nghiệp không phải do tầm nhìn sai hay chiến lược kém, mà do năng lực thực thi và hệ thống đo lường kết quả kém hiệu quả.

Trên thực tế, công tác đo lường kết quả/ đo lường thành tích (Performance

Management) thông qua hệ thống OKR và KPI đang được thực hiện thiếu hiệu quả trong rất nhiều tổ chức trên thế giới nói chung và tại Việt Nam nói riêng.

Vậy làm thế nào để có thể xây dựng và triển khai hệ thống OKR và KPI hiệu quả? Câu trả lời nằm trong chương trình **“Triển khai OKR & KPI”** do Học viện Quản lý PACE (nơi có bề dày hơn 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực đào tạo và tư vấn quản trị) thiết kế, biên soạn và triển khai.



THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH

Chương trình này được thiết kế dành cho:

- Các cấp lãnh đạo và quản lý doanh nghiệp (HĐQT, Ban Giám Đốc, Ban Quản Trị...);
- Giới lãnh đạo nhân sự và quản trị nhân sự của các doanh nghiệp;
- Những ai quan tâm đến việc xây dựng hệ thống đo lường mục tiêu / kết quả hoạt động của tổ chức, bộ phận và cá nhân.

MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

Sau khi hoàn thành thành công chương trình, người tham dự có thể:

- Nhận biết được bản chất của OKR và KPI trong mối quan hệ với Quản lý hiệu quả hoạt động (Performance Management);
- Trình bày được mô hình xây dựng và vận hành hệ thống OKR và KPI để quản lý hiệu quả hoạt động trong doanh nghiệp;
- Sử dụng hệ thống OKR & KPI để quản lý hiệu quả công việc của nhân viên, bộ phận và tổ chức.



THỜI LƯỢNG & HỌC PHÍ

- Thời lượng: Tổng thời lượng chương trình là **06 buổi** (tương đương 18 giờ), có thể chọn học vào buổi tối, cuối tuần hoặc trong tuần. Vui lòng xem lịch học chi tiết của các khóa sắp khai giảng trên website PACE: www.PACE.edu.vn
- Học phí: Học phí chính thức và chính sách ưu đãi nếu chuyển phí sớm hoặc đăng ký nhóm, vui lòng xem chi tiết trên website PACE www.PACE.edu.vn hoặc liên hệ Bộ Phận Tư Vấn Đào Tạo của PACE.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần 1: Tổng quan về hệ thống OKR và KPI

- Thống nhất các khái niệm liên quan đến Performance Management;
- Theo dõi và đo lường những kết quả mong đợi trong hoạt động của doanh nghiệp;
- Tầm quan trọng của việc xây dựng và sử dụng hệ thống OKR và KPI;
- Giới thiệu tài liệu mô tả về OKR & KPI để tham khảo.

Phần 2: Xây dựng hệ thống OKR

- Nguyên lý thiết lập hệ thống OKR;
- Mô hình thiết lập hệ thống OKR;
- Thiết lập hệ thống mục tiêu;
- Thiết lập hệ thống kết quả trọng yếu;
- *Thực hành bài tập, phân tích & đúc kết.*

Phần 3: Xây dựng hệ thống KPI

- Nguyên lý thiết lập hệ thống KPI;
- Tiến trình thiết lập hệ thống KPI trong doanh nghiệp;
- Quy trình soạn lập KPI trong doanh nghiệp:
 - Mô tả về những kết quả mong đợi;
 - Thấu hiểu các thước đo trực tiếp & thước đo thay thế/gián tiếp;
 - Lựa chọn phương pháp đo lường phù hợp với từng mục tiêu;
 - Hình thành các thước đo tổng hợp (khi cần thiết);
 - Thiết lập chỉ tiêu và ngưỡng giới hạn;
 - Xác định & văn bản hóa hệ thống KPI.
- *Thực hành thiết lập KPI cho doanh nghiệp.*

Phần 4: Vận hành Hệ thống OKR và KPI

- Xây dựng hệ thống thông tin quản lý (Management Information System);
- Xây dựng hệ thống báo cáo kết quả thực hiện;
- Phân tích dữ liệu và sử dụng trong hoạt động quản trị;
- Mẫu biểu quan trọng cần tham khảo.

Phần 5: Tổng kết chương trình & định hướng ứng dụng



PACE là học viện quản lý có ảnh hưởng sâu rộng tại Việt Nam, tiên phong trong việc giúp các doanh nghiệp nâng tầm quản trị và vươn tầm quốc tế. Tiền thân của **Học viện Quản lý PACE** là “Trường Doanh Nhân PACE” - “trường doanh nhân” đầu tiên trong lịch sử kinh thương Việt Nam.

Hệ sinh thái Quản trị Toàn cầu của PACE hiện có **8 trường trực thuộc** về 8 chuyên ngành trọng yếu trong lĩnh vực quản trị (bao gồm Quản trị

Tổng quát, Quản trị Nhân sự, Quản trị Tài chính, Quản trị Marketing, Quản trị Bán hàng, Quản trị Sản xuất, Quản trị Chuỗi cung ứng, và Quản trị Dự án); **8 đơn vị thành viên** về các mảng quản trị chuyên biệt; và **8 đối tác toàn cầu** là những tổ chức dẫn đầu thế giới trong từng lĩnh vực chuyên môn sâu về quản trị.

Ngay từ ngày thành lập (6/6/2001), với tôn chỉ “Thực Học vì Doanh Trí”, PACE đã đặt lên vai mình sứ mệnh: **“Phát triển một Hệ sinh thái Quản trị Toàn cầu nhằm đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp khai mở một nền quản trị mới tại Việt Nam, và góp phần giải quyết những vấn đề thiết yếu về quản trị của các doanh nghiệp ở mọi quy mô.”**

Để hiện thực hóa sứ mệnh của mình, PACE triển khai 03 hoạt động chính xoay quanh năng lực cốt lõi của mình trong lĩnh vực Quản trị bao gồm: (1) **PACE Training** / Đào tạo Doanh nghiệp; (2) **PACE Consulting** / Tư vấn Quản trị và (3) **PACE Books** / Xuất bản sách Quản trị.

Đồng thời, PACE còn có **PACE NPO** gồm các tổ chức giáo dục phi lợi nhuận có ý nghĩa được triển khai liên tục kể từ năm 2007 tới nay để góp phần hiện thực hóa sứ mệnh của mình một cách tổng thể, đa chiều và đầy đủ nhất.

Với bề dày hơn 25 năm “Phát triển Lãnh đạo & Đào tạo Chuyên gia” và với “Hệ Sinh Thái Quản Trị Toàn Cầu” đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam, PACE là nơi cung cấp các giải pháp tối ưu nhằm giải quyết những vấn đề thiết yếu về quản trị của các doanh nghiệp ở mọi quy mô.



**HỆ SINH THÁI QUẢN TRỊ TOÀN CẦU
ĐẦU TIÊN & DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM**

“ Chỉ có học thực, mới có thể làm thực;
chỉ có làm thực, mới có thể sống thực;
Tất cả, bắt đầu từ THỰC HỌC ”

■ Học Viện Quản Lý PACE

Tòa nhà PACE

195-197 Nguyễn Thái Bình, Phường Bến Thành, TP. HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Tòa nhà PACE

341 Nguyễn Trãi, Phường Cầu Ông Lãnh, TP. HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Văn phòng Hà Nội

Coalimex Building (Tầng 2), 33 Tràng Thi,
Phường Cửa Nam (thuộc Quận Hoàn Kiếm cũ)

☎ (028) 3837.0208 (TP.HCM)

☎ (024) 3646.2828 (Hà Nội)

✉ contact@PACE.edu.vn

🌐 www.PACE.edu.vn